



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА КОМСОМОЛЬСКА-НА-АМУРЕ  
Хабаровского края**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

04.05.2012 № 1371-па

О внесении изменений в постановление администрации города Комсомольска-на-Амуре от 03 июня 2011 г. № 1425-па «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги "Приём заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)"»

На основании Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федерального закона от 03 декабря 2011 г. № 383-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и постановления главы администрации города Комсомольска-на-Амуре от 15 мая 2003 г. № 707 «Об издании актов главы города и актов администрации города Комсомольска-на-Амуре»

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести в постановление администрации города Комсомольска-на-Амуре от 03 июня 2011 г. № 1425-па «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги "Приём заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)"» следующие изменения:

1.1. В наименовании раздела 4 Административного регламента слово «Контроль» заменить словами «Формы контроля».

1.2. Изложить раздел 5 Административного регламента в новой редакции:

«5. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего

5.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования родителем (законным представителем) являются решения и действия (бездействия) отделов образования Центрального и Ленинского округов, должностных лиц отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре:

5.1.1. Родитель (законный представитель) может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса родителя (законного представителя) о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у родителя (законного представителя) документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у родителя (законного представителя);

5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с родителя (законного представителя) при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре, должностных лиц отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы:

5.2.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в отделы образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре. Жалобы на решения, принятые руководителями отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре, подаются в отдел образования администрации города Комсомольска-на-Амуре.

5.2.2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта Отдела образования администрации города Комсомольска-на-Амуре, единого портала государственных и му-

ниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме родителя (законного представителя).

5.2.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре, должностных лиц отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства родителя (законного представителя) либо наименование, сведения о месте нахождения родителя (законного представителя), а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ родителю (законному представителю);

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре, должностных лиц отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре;

4) доводы, на основании которых родитель (законный представитель) не согласен с решением и действием (бездействием) отделов образования Центрального и Ленинского округов Комсомольска-на-Амуре, должностных лиц отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре. Родителем (законным представителем) могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.2.4. Жалоба, поступившая в отделы образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре, подлежит рассмотрению руководителями отделов образования Центрального и Ленинского округов в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре, должностных лиц отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре в приеме документов у родителя (законного представителя) либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.2.5. По результатам рассмотрения жалобы руководители отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре принимают одно из следующих решений:

- удовлетворяют жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенные отделами образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

- отказывают в удовлетворении жалобы.

5.2.6. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в п. 5.2.5., родителю (законному представителю) в письменной форме и по желанию родителя (законного представителя) в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.2.7. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, или преступления руководители отделов образования Центрального и Ленинского округов администрации города Комсомольска-на-Амуре, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры».

2. Опубликовать постановление в газете «Дальневосточный Комсомольск» и разместить в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте органов местного самоуправления города Комсомольска-на-Амуре.

Глава города



В.П. Михалёв