

ПРОКУРАТУРА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
ул. Шевченко, д. 6, г. Хабаровск, 680000

Электронная почта: phk@phk.hbr.ru

ГОРОДСКИЕ И РАЙОННЫЕ ПРОКУРАТУРЫ:

Г. КОМСОМОЛЬСКА-НА-АМУРЕ

681000, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Комсомольская, 2а
Тел. (4217) 57-34-55, 54-70-56 kms@phk.hbr.ru

АМУРСКАЯ ГОРОДСКАЯ

682640, г. Амурск, проспект Комсомольский, 12а
Тел. (42142) 2-04-74 amsk@phk.hbr.ru

СОВЕТСКО-ГАВАНСКАЯ ГОРОДСКАЯ

682880, г. Советская Гавань, ул. Советская, д. 25
Тел. (42138) 4-58-87 svg@phk.hbr.ru

НИКОЛАЕВСКАЯ-НА-АМУРЕ ГОРОДСКАЯ

682469, г. Николаевск-на-Амуре, ул. Ленина, 7
Тел. (42135) 2-49-84 nks@phk.hbr.ru

БИКИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ

682974, г. Бикин, ул. Октябрьская, 16
Тел. (42155) 21-7-27 bkn@phk.hbr.ru

ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА Г. ХАБАРОВСКА

680000, г. Хабаровск, ул. Шевченко, 28
Тел. (4212) 32-37-13, 32-37-70 centr@phk.hbr.ru

ИНДУСТРИАЛЬНОГО РАЙОНА

Г.ХАБАРОВСКА

680003, г. Хабаровск, ул. Краснореченская, д. 70а
Тел. (4212) 50-36-49 ind@phk.hbr.ru

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО РАЙОНА

Г.ХАБАРОВСКА

680021, г. Хабаровск, ул. Ленинградская, 54
Тел. (4212) 38-94-80, 38-39-38 jd@phk.hbr.ru

КРАСНОФЛОТСКОГО РАЙОНА

Г.ХАБАРОВСКА

680033, г. Хабаровск, ул. 3. Космодемьянской, 24а
Тел. (4212) 75-65-61, 75-65-63 krf@phk.hbr.ru

КИРОВСКОГО РАЙОНА Г. ХАБАРОВСКА

680011, г. Хабаровск, ул. 3.Космодемьянской, 24а
Тел. (4212) 75-65-67 kir@phk.hbr.ru

ХАБАРОВСКОГО РАЙОНА

680003, г. Хабаровск, ул. Краснореченская, д. 70а
Тел. (4212) 51-20-87 hbrn@phk.hbr.ru

ВЯЗЕМСКОГО РАЙОНА

682950, г. Вяземский, ул. Коммунистическая, 8
Тел. (42153) 3-12-73 vzsk@phk.hbr.ru

РАЙОНА ИМ. ЛАЗО

КОМСОМОЛЬСКОГО РАЙОНА

681013, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Красногвардейская, 34 Тел. (4217) 54-80-40 kmsr@phk.hbr.ru

СОЛНЕЧНОГО РАЙОНА

681901, п. Солнечный, ул. Парковая, 17
Тел. (421-46) 2-54-00 sol@phk.hbr.ru

ВЕРХНЕБУРЕЙНСКОГО РАЙОНА

682080, п. Чегдомын, ул. Центральная, 49
Тел. (42149) 5-16-84 vbr@phk.hbr.ru

ВАНИНСКОГО РАЙОНА

682860, п. Ванино, ул. Железнодорожная, 119
Тел. (42137) 7-93-43 van@phk.hbr.ru

РАЙОНА ИМ. П. ОСИПЕНКО

682380, п. П. Осипенко, ул. Амгуньская, 74
Тел. (42144) 21-8-42 po@phk.hbr.ru

УЛЬЧСКОГО РАЙОНА

682400, с. Богородское, ул. Советская, 18а
Тел. (42151) 5-11-86 ulchi@phk.hbr.ru

ТУГУРО-ЧУМИКАНСКОГО РАЙОНА

682460, п. Чумикан, ул. Шестакова, 4
Тел. (42143) 9-11-49 ch@phk.hbr.ru

АЯНО-МАЙСКОГО РАЙОНА

682571, п. Аян, ул. 30 лет Победы, 1
Тел. (42147) 2-13-80 an@phk.hbr.ru

ОХОТСКОГО РАЙОНА

682480, п. Охотск, ул. Охотская, 1
Тел. (42141) 9-20-55 oh@phk.hbr.ru

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРОКУРАТУРЫ:

Комсомольская-на-Амуре прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях

681000, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Дзержинского, 18
Тел. (4217) 59-13-41 kiu@phk.hbr.ru

Комсомольская-на-Амуре межрайонная природоохранная прокуратура

Хабаровская прокуратура по надзору за исполнением законов на особорежимных объектах

681016, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Комсомольская, 2а,

Тел. (4217) 59-14-67 kprd@phk.hbr.ru
Тел. (4217) 54-11-41 oro@phk.hbr.ru

ПРОКУРАТУРА
Г. КОМСОМОЛЬСКА-НА-
АМУРЕ

Информационно-справочная брошюра

Куда обратиться
с жалобой



2016



Для скорейшего разрешения Вашего вопроса прокуратура г. Комсомольска-на-Амуре рекомендует адресовать первоначальное обращение непосредственно в тот уполномоченный орган, к компетенции которого относится его рассмотрение.

Жалобы на поведение граждан, нарушение ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории; оскорбления и угрозы жизни со стороны сотрудников банков, коллекторов; действия сотрудников полиции и государственных инспекторов безопасности дорожного движения рассматривает **УМВД России по г. Комсомольску-на-Амуре**

681000 г. Комсомольск-на-Амуре, пр. Мира, 15а
Тел. (4217) 52-43-28 <https://27.mvd.ru>

Сообщения о происшествиях (преступлениях, событиях, угрожающих личной или общественной безопасности) круглосуточно принимаются и незамедлительно регистрируются в дежурных частях территориальных (линейных) органов внутренних дел и по телефону 02

Жалобы по вопросам ЖКХ (на качество предоставления коммунальных услуг, содержание и ремонт жилых домов, размер платы за коммунальные услуги, содержание и ремонт жилого помещения и другие) рассматривает **управление регионального государственного контроля и лицензирования Правительства края**

680021 г. Хабаровск, Амурский бульвар, 43
Тел. (4212) 40-23-23, 40-23-58 gku.khabkrai.ru

Жалобы на нарушение работодателем трудового законодательства (незаключение трудового договора при трудоустройстве, несвоевременная выплата заработной платы, полного денежного расчета при увольнении и др.) относятся к компетенции **Государственной инспекции труда в Хабаровском крае**

680000 г. Хабаровск, ул. Серышева, 60, 9 этаж
Тел. (4217) 54-48-33 <http://git27.rostrud.ru>

Жалобы на бездействие судебных приставов-исполнителей, в том числе по списанию денежных средств, рассматривает **Управление Федеральной службы судебных приставов по Хабаровскому краю**

680000 г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 60
Тел. 39-96-70 (отдел по работе с обращениями граждан) <http://r27.fssprus.ru>

Жалобы на нарушение законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, и в области потребительского рынка рассматривает **Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Хабаровскому краю**

в г. Комсомольске-на-Амуре, Комсомольском, Амурском, Солнечном, им. П.Осипенко и Ульском районах
681013, г. Комсомольск-на-Амуре, ул. Севастопольская, 60
Тел. (4217) 54-54-25, 54-01-00
<http://27.rosпотребнадзор.ru>

Жалобы на некачественное оказание услуг связи, нарушение закона при обработке персональных данных рассматривает **Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу**

680000 г. Хабаровск, ул. Ленина, 4 <http://27.rkn.gov.ru>

Жалобы по вопросам качества обслуживания в отделениях почтовой связи, розыска и доставки почтовых отправлений необходимо в первую очередь направлять в **УФПС Хабаровского края - филиал ФГУП «Почта России»**

680000 г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, 28
Тел. (4212) 30-46-86 <http://www.ufps.kht.ru>

Жалобы на качество предоставления медицинских услуг (порядок оказания медицинской помощи), обеспечение лекарственными средствами рассматривает **министерство здравоохранения Хабаровского края** (в отношении подведомственных организаций)

680000 г. Хабаровск ул. Муравьева-Амурского, 32
Тел. (4212) 40-23-22 <http://zdrav.medkhv.ru>

Кроме того, у жителей Хабаровского края имеется возможность сообщить о выявленных нарушениях с помощью информационного портала Хабаровский край – «Открытый регион» <http://www.open27.ru>

Жалобы о блокировании банковских карт, о поступлении необоснованных звонков и смс-оповещений, на незаконные действия кредитных организаций (**КПК, МФО**), коммерческих банков, расположенных на территории Хабаровского края рассматривает Отделение по Хабаровскому краю Дальневосточного главного управления Центрального банка Российской Федерации

680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, 42

При обращении непосредственно в органы прокуратуры следует помнить:

- при осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры **не подменяют иные государственные органы** (ст.21 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).

- обращения граждан, решения по которым **не принимали руководители нижестоящих прокуратур, а также подлежащие разрешению другими органами и организациями**, в течение 7 дней направляются им для проверки доводов с одновременным уведомлением заявителя (п.п. 3.2,

- 3.4, 3.5 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утв. приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45)

Прокуратура Хабаровского края разрешает обращения на действия (бездействия) **краевых** органов власти; о несогласии с решениями городских, районных и специализированных прокуроров.